

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
на оказание платных медицинских услуг  
в ООО «Медицинский центр «3би6»

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) является публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «3би6» в дальнейшем именуемый «Исполнитель», в лице директора Караневич Людмилы Владимировны, действующего на основании Устава, и лица - потребителя услуг, в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании собственного волеизъявления, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (Оферту), далее совместно именуемые «Стороны» и определяет порядок оказания платных медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений на нижеследующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Перечень оказываемых Исполнителем Услуг определен лицензией №М-8345 от 21.11.2019 года, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

1.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на медицинские услуги Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя по адресу: <https://3bi6.by/>.

1.4. Публичный договор (оферта) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу: <https://3bi6.by/>.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу: <https://3bi6.by/>, а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.2. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. При очном обращении Договор считается заключенным при обращении Заказчика в ООО «Медицинский центр «3би6» к администратору с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.

2.4. При телемедицинской консультации моментом, подтверждающим заключение настоящего публичного договора со стороны Заказчика, является проставление соответствующей отметки на сайте Исполнителя при заполнении заявки на оказание услуги и последующая оплата.

2.5. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:

- паспорт;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 16.03.2021 № 107 «О биометрических документах» документом, удостоверяющим личность, также признаются:

- идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;

- Оказание Услуг Пациентам, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.7. Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Минск, ул. Белинского, д.23, помещение 334.

2.8. Пациент ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости услуг и порядке их оплаты, квалификации медицинских работников, режиме работы медицинского центра и иной необходимой информации.

3.1.2. Оказать Пациенту медицинские услуги в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала и технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям.

3.1.3. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания медицинских услуг, и возможных осложнениях при лечении.

3.1.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.1.5. Произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.1.6. Соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.1.7. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

#### 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и их стоимость.

3.2.2. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения Заказчика.

3.2.3. Отказать в приеме Заказчику если: Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения; действия Заказчика угрожают жизни и здоровью граждан; существуют медицинские противопоказания; отсутствует оплата услуг, оказываемых Исполнителем услуг и/или имеется задолженность Заказчика по оплате ранее оказанных медицинских услуг.

Отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время приема Заказчика, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, электричество, канализация, или в помещениях Исполнителя временно проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, а также в случае невыхода на работу врача-специалиста в дату и время записи Заказчика по уважительным причинам и отсутствия у Исполнителя возможности замены врача-специалиста.

3.2.4. Отменить прием Заказчика, если Заказчик опаздывает на прием по оказанию лечебно-диагностических услуг более чем на 10 минут от назначенного времени приема Заказчика.

3.2.5. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором.

3.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае не предоставления либо неполного или недостоверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации.

3.2.7. В случае невыполнения Заказчиком рекомендаций врача Исполнитель вправе отказать в приеме, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи.

3.2.8. Потребовать у Заказчика при оказании услуг по настоящему договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.

### 3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

3.3.1. При оформлении первичной медицинской документации предоставить Исполнителю свои персональные данные, в отношении несовершеннолетних, лиц, признанных недееспособными и лиц, не способных по состоянию здоровья к принятию решения предоставление персональных данных производится его законными представителями, и иные сведения и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, а также достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.). В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.3.2. Заказчик самостоятельно изучить информацию о предоставляемых Услугах и ориентировочные цены на Услуги (информация на сайте по адресу: <https://36i6.by/>).

3.3.3. Ознакомиться с настоящим договором и надлежащим образом исполнять условия настоящего договора.

3.3.4. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем и неукоснительно соблюдать их.

3.3.5. Соблюдать согласованные с Исполнителем сроки приема:

- при очной форме оказания платных медицинских услуг явиться на прием за 10 минут до назначенного времени и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита. При опоздании более чем на 15 минут обязательно предупреждать Исполнителя по телефону о невозможности явки на прием и переносе даты и времени приема;

- при проведении телемедицинской консультации подключиться к информационной системе за 10 минут до назначенного времени и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене консультации. При опоздании более чем на 15 минут обязательно предупреждать Исполнителя по телефону о невозможности участия в телемедицинской консультации и переносе даты и времени приема.

3.3.6. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах. Своевременно информировать исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.3.7. Своевременно и в полном размере оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.8. Заказчику запрещается: курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества в помещениях Исполнителя (местах оказания медицинских услуг, подсобных помещениях, а также прилегающих территориях), пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

3.3.9. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в месте оказания услуг (в том числе: обувать бахилы, оставлять верхнюю одежду в шкафу холла).

3.3.10. Уважительно относиться к врачам-специалистам и иным работникам Исполнителя.

3.3.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.3.12. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

#### 3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Требовать качественного и своевременного оказания услуг. Обратиться с претензией к Исполнителю в случае возникновения неудовлетворенности качеством медицинской услуги.

3.4.2. На получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их объеме и стоимости, условиях оплаты, режиме работы Исполнителя.

3.4.3. Отказаться от договора при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. При очной форме оказания платных медицинских услуг оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком после их оказания на основании переданного врачом-специалистом отчета администратору (в электронном виде или на бумажном носителе). Возможна предоплата услуг по желанию Заказчика, а также частичная или полная предоплата услуг по подарочным сертификатам, в рамках пакетов услуг, программ обследования и лечения. Услуги, оплачиваются Заказчиком или его законными представителями непосредственно после их оказания.

4.2. Предоплата за вызов врача на дом выполняется Заказчиком самостоятельно с помощью интернет-банкинга или при личном обращении в медицинский центр.

4.3. Оплата Услуг при телемедицинском консультировании производится до начала онлайн-консультации.

4.4. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя. В случае оплаты услуг Исполнителя наличными денежными средствами или безналичным перечислением на текущий (расчетный) счет Исполнителя посредством терминала в подтверждение оплаты Заказчику выдается кассовый чек. Оплата медицинских услуг, оказанных несовершеннолетним, лицам, признанным недееспособными и лицам, не способным по состоянию здоровья к принятию решения производится его законными представителями.

4.5. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненными в момент фактического поступления денежных средств Исполнителю.

4.6. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на момент оказания услуг Прейскурантом цен.

4.7. Объем оказанных Заказчику услуг и факт их оказания определяется записями в медицинской документации, и (или) выдачей врачебного заключения, и(или) оформлением результатов обследования (в Медицинскую информационную систему (МИС) и на бумажном носителе) и/или кассовым чеком.

### 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

5.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

5.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если Заказчик не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/ или несоблюдения указанных рекомендаций.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

7.5. Сторона, чьи права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Ввиду того, что предметом договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

7.7. При предоставлении Заказчиком результатов лабораторных анализов или диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ, МРТ, КТ и пр.), консультативных заключений, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несет ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, диагностических исследований, консультативных заключений, не соответствующих объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиками на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

## 8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу: <https://36i6.by/> и размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг.

9.2. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

9.3. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен, действующим у Исполнителя.

9.4. Заключая настоящий договор, Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных и выражает свое согласие с информированным добровольным согласием на проведение процедур и манипуляций необходимых в процессе лечения.

9.5. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются, действующим законодательством Республики Беларусь.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### **Исполнитель**

**ООО «Медицинский центр «Збиб»**  
Юридический адрес: 220113, г. Минск  
ул. Белинского д.23, пом. 334; <https://36i6.by/>.  
Тел. +375173536366, +375173736366; 7736  
Лицензия № М-8345  
IBANBY69MTBK30120001093300093404  
в ЗАО «МТБанк»  
Адрес банка: г. Минск ул. Толстого, 10  
БИК РБ МТВКВУ22; УНП 193149908

### **Заказчик**

Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная при заполнении медицинской карты амбулаторного больного (ф. №025/у-07), учетной формы №112/у «История развития ребенка» либо ином документе (информации), предоставляемой для оказания медицинских услуг